



Die 10 Millionen Kunden der Société Générale mussten am Wochenende mit erheblichen Störungen rechnen

Die Inhaber von 10 Millionen Bankkonten der Société Générale hatten das ganze Wochenende über mit erheblichen Störungen zu kämpfen, da die Banking-App nicht erreichbar war und Überweisungen und andere Bankgeschäfte nicht möglich sind.

Für die Inhaber von etwa 10 Millionen Konten sind die Abwicklung von Bankgeschäften und die Nutzung von Online-Bankdienstleistungen seit Samstag, dem 13. Mai, und auch am Sonntag, dem 14. Mai, nicht möglich. Ihr Bankkonto abfragen, eine Überweisung tätigen, das Limit ihrer Karte erhöhen: All diese Aktionen sind zur Zeit nicht möglich. Glücklicherweise können die Kunden weiterhin ihre Bankkarten verwenden, Bargeld abheben oder Einzahlungen tätigen. Die Probleme wurden jedoch bereits vor mehreren Tagen angekündigt und die Kunden der Société Générale vorgewarnt.

Chers clients, une interruption de certains services est prévue le week-end du 12/05.

Elle concerne la disponibilité des services à distance et le déroulement des opérations bancaires.

Nous vous invitons à les anticiper & vous prions de nous excuser pour cette indisponibilité.

— SG et Vous (@SG_etvous) May 11, 2023

Der Grund für diese Serviceunterbrechung war der Abschluss der IT-Migration der Kunden der Crédit du Nord-Gruppe in das SG-System: Das ist der neue Name der Société Générale-Gruppe ab dem 1. Januar 2023. Zu SG gehören die Banken Courtois, Kolb, Tarneaud, Société marseillaise de crédit, Société de banque Monaco und Laydernier. Für einen Teil dieser Bankinstitute hat die Migration bereits Mitte März stattgefunden.

Sobald die technische Übertragung abgeschlossen ist, können die Kunden über die SG-App, die für Android und Apple verfügbar ist, wieder auf ihr Bankkonto zugreifen und Überweisungen tätigen oder ein Scheckheft bestellen. Betroffene Kunden haben bereits eine neue achtstellige Bankleitzahl per Post und SMS erhalten, berichtet die SG, aber die PIN für des Online-Banking ändert sich vorerst nicht. Die Kunden erhalten ausserdem einen neuen RIB. Die vollständige Rückkehr zum Normalbetrieb wird für Dienstagmorgen, den 16. Mai, erwartet.

Offensichtlich haben jedoch nicht alle Kunden dem Schreiben ihrer Bank Aufmerksamkeit geschenkt. Mehrere Internetnutzer beschwerten sich an diesem



Die 10 Millionen Kunden der Société Générale mussten am
Wochenende mit erheblichen Störungen rechnen

Wochenende in sozialen Netzwerken über Funktionsstörungen bei ihrer Bank.