



Flugzeug zum Flughafen Toulouse-Blagnac umgeleitet: 167
Passagiere aus Athen ganze Nacht ohne Betreuung

In der Nacht vom 26. auf den 27. Juli wurden die Passagiere eines Volotea-Fluges von Athen nach Nantes zum Flughafen Toulouse-Blagnac umgeleitet. Die Feuerwehr errichtete für die Nacht ein provisorisches Lager in Halle 1. Die Passagiere warten nun auf Erklärungen und Entschädigungen.

Eine böse Überraschung für die 167 Passagiere des Volotea-Fluges V 72317 von Athen nach Nantes, die schließlich in Toulouse landeten. Aufgrund einer großen Verzögerung beim Start war das Flugzeug nicht in der Lage, Nantes rechtzeitig zu erreichen, und wurde daher zum Flughafen Toulouse-Blagnac umgeleitet. Die Passagiere wurden ohne Erklärung im Flughafen zurückgelassen und waren gezwungen, die Nacht in der Halle zu verbringen.

Das Flugzeug, das um 20 Uhr starten sollte, verließ schließlich erst um 22.45 Uhr das Rollfeld des Athener Flughafens. Da die Flugzeit 3 Stunden und 15 Minuten betrug, war der Flughafen Nantes zum Zeitpunkt der geplanten Landung bereits geschlossen. Die Fluggesellschaft hatte keine andere Wahl, als ihr Flugzeug nach Toulouse umzuleiten. Die Passagiere erfuhren die Nachricht erst wenige Minuten vor der Landung. Nach der Landung wurden sie in die Halle 1 des Flughafens gebracht. Die Fluggesellschaft leistete keinerlei Hilfe. Da es keine andere Lösung gab, wartete die große Mehrheit der Passagiere vor Ort auf eine Änderung der Situation. Die Feuerwehr stellte schließlich Feldbetten und einige Wasserflaschen zur Verfügung, um die Nacht zu überstehen.

Du grand n'importe quoi ☹ Vol low-cost : un avion Volotea atterrit à Toulouse au lieu de Nantes, laissant plus de 100 passagers dans la https://t.co/LPeIn3negQ

— David Easterman Montpellier (@DavidEasterman) July 28, 2023

Rückfahrt mit dem Bus nach Nantes.

Erst um 8 Uhr am nächsten Tag meldete sich ein Mitarbeiter der Fluggesellschaft bei den aufgebrachten Passagieren. Er kündigte an, dass mehrere Busse gechartert würden, um die Passagiere nach Nantes, dem ursprünglichen Ziel der Reise, zu bringen. In den sozialen Netzwerken empörten sich viele Fluggäste über die mangelnde Kommunikation seitens der Fluggesellschaft und forderten eine Entschuldigung und Entschädigung. „Zwei Stunden Verspätung, Landung in Toulouse, Übernachtung am Flughafen ... Kein Verantwortlicher, der uns antwortet...“, ärgert sich eine Passagierin.

Es ist nicht das erste Mal, dass die Kunden der Billigfluglinie an andere Flughäfen umgeleitet



Flugzeug zum Flughafen Toulouse-Blagnac umgeleitet: 167
Passagiere aus Athen ganze Nacht ohne Betreuung

wurden. Im Juni letzten Jahres landete der Flug von Ajaccio nach Nantes in Bordeaux. **Einige Fluggäste stellen in den sozialen Netzwerken auch die Funktionsweise des Flughafens Nantes in Frage, der ihrer Meinung nach zu früh schließt.**